

Rules & Regulations

UNLAWFUL DISCRIMINATION

It is unlawful for airport operators, their lessees, tenants, concessionaires and/or contractors to discriminate against any person based on race, color, national origin, sex, creed, age, or disability in public services and employment opportunities.

Allegations of discrimination should be reported promptly to the Federal Aviation Administration (FAA) through the mail to:

Federal Aviation Administration - Office of Civil Rights, ACR-1
800 Independence Avenue, S.W. Washington, D.C. 20591

A formal complaint may also be filed with the Port Authority of NY & NJ using the "Title VI Complaint Form" available on our website www.panynj.gov, via email Title6@panynj.gov or through mail to:

The Port Authority of NY & NJ - Nondiscrimination Manager/ADA Coordinator
2 Montgomery Street, 2nd Floor, Jersey City, New Jersey 07302

DISCRIMINACION ILEGAL

Se prohíbe a los operadores de aeropuertos y a sus arrendatarios, inquilinos, concesionarios y contratistas discriminar contra cualquier persona por motivo de raza, color, nacionalidad de origen, sexo, creencias religiosas, impedimento físico o discapacidad en lo que respecta a servicios públicos y oportunidades de empleo.

Las alegaciones de discriminación deberán ser dirigidas inmediatamente a la Administración Federal de Aviación (FAA) por correo a:

Federal Aviation Administration - Office of Civil Rights, ACR-1
800 Independence Avenue, S.W. Washington, D.C. 20591

Una queja formal también puede presentarse a la Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey por medio del formulario "Title VI Complaint Form" disponible en nuestro sitio web www.panynj.gov, por correo electrónico a Title6@panynj.gov o por correo común a:

The Port Authority of NY & NJ - Nondiscrimination Manager/ADA Coordinator
2 Montgomery Street, 2nd Floor, Jersey City, New Jersey 07302

THE PORT AUTHORITY OF NY & NJ
U.S. Department of Transportation
Federal Aviation Administration

Passengers With Reduced Mobility

It is unlawful for airport operators, their lessees, tenants, concessionaires and/or contractors to discriminate against or not provide Access to any person with a disability as defined below.

Definition of "Passengers With Reduced Mobility": Passengers With Reduced Mobility include, but are not limited to:

(1) Persons with disabilities as defined by the "Americans with Disabilities Act" - An individual is "disabled" if he or she meets at least one of the following tests: He or she has a physical or mental impairment that substantially limits one or more of his/her major life activities; He or she has a record of such impairment; He or she is regarded as having such an impairment. (2) Passengers traveling with children and infants, or un-accompanied minors. (3) Passengers that do not speak English. (4) Passengers requiring/requesting the aid of a mobility assistance representative.

Relevant Standards and regulations for accommodating Passengers With Reduced Mobility include, but are not limited to:

(1) The Air Carrier Access Act (ACAA) and the Department of Transportation (14 CFR, Part 382). (2) Americans with Disabilities Act - Title II (28CFR, Part 35). (3) Americans with Disabilities Act - Accessibility Standards (1991 and 2010 Standards). (4) Access to Airports by Individuals with Disabilities - FAA Advisory Circular (AC 150/5360-14). (5) Civil Rights Requirements for the Airport Improvement Program - FAA Advisory Circular (AC 150/5100-15A). (6) Port Authority of NY & NJ Aviation Customer Care Standards Manual.

Allegations of discrimination should be reported promptly to the Federal Aviation Administration (FAA) through the mail to:

Federal Aviation Administration - Office of Civil Rights, ACR-1
800 Independence Avenue, S.W. Washington, D.C. 20591

A formal complaint may also be filed with the Port Authority of NY & NJ using the "Feedback Form" available on our website www.panynj.gov, or via email Title6@panynj.gov or through mail to:

The Port Authority of NY & NJ - Aviation Department ADA/504 Coordinator
2 Montgomery Street, 2nd Floor, Jersey City, New Jersey 07302

Pasajeros de movilidad reducida

Se prohíbe a los operadores de aeropuertos y a sus arrendatarios, inquilinos, concesionarios y contratistas discriminar contra cualquier persona por motivo de discapacidad como definido abajo. Definición de "pasajeros de movilidad reducida": La definición "pasajeros de movilidad reducida" incluye, pero no se limita a: (1) Personas con discapacidades según la definición de la "Ley para personas con discapacidades" - Una persona se reconoce como discapacitada si cumple a lo menos una de las siguientes pruebas: Tiene un impedimento físico o mental que limite considerablemente una o más de las actividades de su vida; tiene constancia de dicho impedimento; se considera tener dicho impedimento. (2) Pasajeros que viajen con niños y bebés, o menores no acompañados. (3) Pasajeros que no hablen inglés. (4) Pasajeros que requieran/pidan la ayuda de un agente de asistencia para personas con movilidad reducida.

Las normas y regulaciones relevantes para la acogida de pasajeros con movilidad reducida incluyen pero no se limitan a:

(1) Ley de accesibilidad en el transporte aéreo (Air Carrier Access Act, o ACAA) y el Departamento de Transporte (14 CFR, Parte 382). (2) Ley para personas con discapacidades (Americans with Disabilities Act) - Título II (28CFR, Parte 35). (3) Ley para personas con discapacidades (Americans with Disabilities Act) - normas de accesibilidad (normas de 1991 y 2010). (4) Acceso a los aeropuertos para personas con discapacidades (Access to Airports by Individuals with Disabilities) - Comunicado informativo de la Administración Federal de Aviación (FAA Advisory Circular AC 150/5360-14). (5) Requisitos de los derechos civiles para el programa de mejoramiento del aeropuerto - Comunicado informativo de la Administración Federal de Aviación (FAA Advisory Circular (AC 150/5100- 15A). (6) Manual de normas de atención al cliente de aviación (Aviation Customer Care Standards Manual) de la Autoridad Portuaria de NY y NJ.

Las alegaciones de discriminación deberán ser dirigidas inmediatamente a la Administración Federal de Aviación (FAA) por correo a:

Federal Aviation Administration - Office of Civil Rights, ACR-1
800 Independence Avenue, S.W. Washington, D.C. 20591

Una queja formal también puede presentarse a la Autoridad Portuaria de Nueva York y Nueva Jersey por medio del formulario "Feedback Form" disponible en nuestro sitio Web www.panynj.gov, por correo electrónico a Title6@panynj.gov o por correo común a:

The Port Authority of NY & NJ - Aviation Department ADA/504 Coordinator
2 Montgomery Street, 2nd Floor, Jersey City, New Jersey 07302